

**Prima:**  
Heta d.o.o.

Trgovački sud u Zagrebu, MBS: 080019423  
RaiffeisenBank Austria d.d.  
Magazinska 69, HR-10000 Zagreb  
IBAN: HR2724840081101199541

**Adresa:**  
Vlaška 62  
10 000, Zagreb

**Tel:**  
01-4617-037

**Mail:**  
shop@heta.hr

## Obrazac za jednostrani raskid Ugovora o kupnji proizvoda ili usluga

**Web Shopa Heta sklopljenog putem Internet narudžbe na domeni www.heta.hr**

Ja, \_\_\_\_\_ (ime i prezime potrošača) iz

\_\_\_\_\_ (adresa potrošača: mjesto, ulica, broj) ovime izjavljujem

da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge:

\_\_\_\_\_ (upišite naziv artikla) prema broju

računa ili broju narudžbe \_\_\_\_\_ (upišite broj dokumenta) primljene dana

\_\_\_\_\_. (datum)

Odaberi jednu od opcija:

a) Ovime zahtjevam povrat novca na

\_\_\_\_\_ (IBAN transakcijskog

računa, te ime, prezime, adresa vlasnika transakcijskog računa)

b) Želim zamjenu gore navedenog proizvoda za \_\_\_\_\_ (upisati šifru artikla)

U \_\_\_\_\_ (grad/mjesto), dana \_\_\_\_\_ (datum)

\_\_\_\_\_

Potpis potrošača